









# Hoofdstuk 15 – werkblad

## 5 Spreken – Je keuze beargumenteren

### CURSIST A

#### Opdracht 1

Cursist B ziet deze advertenties:

Apple iPhone X 64GB	Samsung Galaxy S9 64GB	Apple iPhone 8 64GB	Samsung Galaxy A50
✓ Op voorraad	✓ Op voorraad	✓ Op voorraad	✓ Op voorraad
			
★★★★★ (185)	★★★★★ (348)	★★★★★ (251)	★★★★☆ (185)
			
5 GB 4G + 120 minuten	10 GB 4G + 100 minuten	10 GB 4G + 300 minuten	3 GB 4G + 3.000 minuten
€ 50,- p.m. € 0,- bijbetaling	€ 30,- p.m. € 0,- bijbetaling	€ 39,- p.m. € 99,- bijbetaling	€ 21,- p.m. € 0,- bijbetaling
<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>
<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>

#### Stel deze vragen aan cursist B. Cursist B geeft antwoord.

1. Gebruik je vaak internet op je telefoon? Welk van de vier abonnementen past het beste daarbij\*? Waarom?
2. Hoeveel bel jij gemiddeld per maand? Welk van de vier abonnementen past het beste daarbij\*? Waarom?
3. Hoeveel wil jij maandelijks maximaal betalen voor een telefoon met abonnement? Welke advertentie kies je?
4. Je moet één van de vier aanbiedingen kiezen. Welke kies je? Waarom die?

\* daarbij = bij dat

# Hoofdstuk 15 – werkblad

## CURSIST A

### Opdracht 2

Bekijk de advertenties. Cursist B stelt vragen aan je. Geef antwoord op de vragen. Spreek in complete, correcte zinnen.

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Samsung Galaxy S9 64GB

Abonnement:  
24 maanden

**Ben**

› tarief info

✓ **5000 MB** (tot 14.4 Mb/s)

✓ **100 minuten**

✓ **100 SMS**

Thuiskopieheffing:  
5,69 ⓘ  
Aansluitkosten:  
20,- ⓘ

Eenmalig:

Bezoek de winkel voor actuele  
toestelprijzen

Maandelijks:

**9,-**

RESERVEER IN DE WINKEL 

RESERVEER LOS TOESTEL 279,- 

**Voorradig?** [Neem contact op met winkel.](#)

**Afhalen:** [Af te halen in 93 winkels](#)  
› Kies een winkel

Er is online voor dit toestel geen prijs in combinatie met deze provider beschikbaar. Neem contact op met **een van onze winkels** voor de actuele toestelprijs.

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Refurbished Apple iPhone SE 64GB (R)

Abonnement:  
24 maanden

**TELE2**

› tarief info

✓ **2000 MB** (tot 50 Mb/s)

✓ **150 minuten**

✓ **100 SMS**

Thuiskopieheffing:  
5,69 ⓘ  
Aansluitkosten:  
30,- ⓘ

Eenmalig:

**0,-**

Maandelijks:

**22,-**

RESERVEER IN DE WINKEL 

RESERVEER LOS TOESTEL 279,- 

**Voorradig?** [Neem contact op met winkel.](#)

**Afhalen:** [Af te halen in 93 winkels](#)  
› Kies een winkel

› BEKIJK MEER ABONNEMENTEN

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Apple iPhone XR 64GB

Mobiel:  
24 maanden

**kpn**

› tarief info

✓ **5000 MB** (gem. 20 Mb/s)

✓ **Onbeperkt minuten**

✓ **Onbeperkt sms**

Thuiskopieheffing:  
5,69 ⓘ  
Aansluitkosten:  
25,- ⓘ

Eenmalig:

**528,-**

Maandelijks:

**35,-**

RESERVEER IN DE WINKEL 

RESERVEER LOS TOESTEL 859,- 

**Voorradig?** [Neem contact op met winkel.](#)

**Afhalen:** [Af te halen in 93 winkels](#)  
› Kies voor een winkel

› BEKIJK MEER ABONNEMENTEN








# Hoofdstuk 15 – werkblad

## 5 Spreken – Je keuze beargumenteren

### CURSIST B

#### Opdracht 1

Bekijk de advertenties. Cursist B stelt vragen aan je. Geef antwoord op de vragen. Spreek in complete, correcte zinnen.

Apple iPhone X 64GB	Samsung Galaxy S9 64GB	Apple iPhone 8 64GB	Samsung Galaxy A50
✓ Op voorraad	✓ Op voorraad	✓ Op voorraad	✓ Op voorraad
			
★★★★★ (185)	★★★★★ (348)	★★★★★ (251)	★★★☆☆ (185)
			
5 GB 4G + 120 minuten	10 GB 4G + 100 minuten	10 GB 4G + 300 minuten	3 GB 4G + 3.000 minuten
€ 50,- p.m. € 0,- bijbetaling	€ 30,- p.m. € 0,- bijbetaling	€ 50,- p.m. € 99,- bijbetaling	€ 21,- p.m. € 0,- bijbetaling
<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>	<a href="#">Prijsdetails</a>
<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>	<a href="#">Bekijk</a>

# Hoofdstuk 15 – werkblad

## CURSIST B

### Opdracht 2

Cursist A ziet deze advertenties:

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Samsung Galaxy S9 64GB

Abonnement:  
24 maanden

✓ 5000 MB (tot 14.4 Mb/s)  
✓ 100 minuten  
✓ 100 SMS

Eenmalig:  
Bezoek de winkel voor actuele  
toestelprijzen

Maandelijks:  
**9,-**

Voorradig? [Neem contact op met winkel.](#)  
Afhalen: [Af te halen in 93 winkels](#)  
[Kies een winkel](#)

Er is online voor dit toestel geen prijs in combinatie met deze  
provider beschikbaar. Neem contact op met **een van onze**  
**winkels** voor de actuele toestelprijs.

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Refurbished Apple iPhone SE 64GB  
(R)

Abonnement:  
24 maanden

✓ 2000 MB (tot 50 Mb/s)  
✓ 150 minuten  
✓ 100 SMS

Eenmalig:  
**0,-**

Maandelijks:  
**22,-**

Voorradig? [Neem contact op met winkel.](#)  
Afhalen: [Af te halen in 93 winkels](#)  
[Kies een winkel](#)

[BEKIJK MEER ABONNEMENTEN](#)

#### MEEST POPULAIRE DEAL

Apple iPhone XR 64GB

Mobiel:  
24 maanden

✓ 5000 MB (gem. 20 Mb/s)  
✓ Onbeperkt minuten  
✓ Onbeperkt sms

Eenmalig:  
**528,-**

Maandelijks:  
**35,-**

Voorradig? [Neem contact op met winkel.](#)  
Afhalen: [Af te halen in 93 winkels](#)  
[Kies voor een winkel](#)

[BEKIJK MEER ABONNEMENTEN](#)

### Stel de onderstaande vragen aan cursist A. Cursist A geeft antwoord.

1. Hoeveel minuten bel jij gemiddeld per maand? Welke van de drie aanbiedingen past het beste daarbij\*? Waarom?
2. Gebruik je vaak internet op je telefoon? Welke van de drie aanbiedingen past het beste daarbij\*? Waarom?
3. Je wilt weten hoeveel de Samsung Galaxy S9 kost, bij een Ben-abonnement. Hoe kun je de prijs weten?
4. Je moet één van de vier aanbiedingen kiezen. Welke kies je? Waarom die?

\* daarbij = bij dat

# Hoofdstuk 15 – werkblad

## 8 Lezen – Betalen, betalen, betalen!

### Rekening 1



mobiele telefonie

#### Uw factuur

Datum 30-03-2019  
Klantnummer 115034  
Factuurnummer 2019/03

#### Kostenoverzicht

Bellen 100 minuten en 10 GB internetdata	27,47
Subtotaal excl. BTW	27,47
BTW 21%	5,76
<b>Totaalbedrag</b>	<b>33,23</b>

Wij verzoeken u dit bedrag binnen 2 weken over te maken op onderstaand rekeningnummer t.n.v. T-Mobile.

Maak het bedrag over o.v.v. uw klantnummer en het factuurnummer.

T-Mobile Utrechtseweg 87 6812 BH Arnhem  
IBAN NL 95INGB000000006767

### Rekening 2



#### Uw factuur

Datum 28-03-2019  
Klant 567211  
Factuur 2019/20003

#### Overzicht

TV & Internet	42,50
Subtotaal excl. BTW	42,50
BTW 21%	8,92

<b>Totaalbedrag</b>	<b>51,42</b>
---------------------	--------------

U kunt dit bedrag binnen 10 werkdagen o.v.v. uw klantnummer en factuurnummer overschrijven naar rekeningnummer IBAN NL93RABO 03256 14 378 t.n.v. KPN.

Hebt u nog vragen over deze factuur? Of wilt u voortaan via automatische afschrijving betalen? Belt u dan met onze klantenservice op telefoonnummer 0800 – 1245.

## Rekening 3

### Uw factuur



**Menzis Zorgverzekering**

**Datum**

31-03-2020

**Polisnr.**

98076

**Factuurnr.**

2019/19.03

Geachte mevrouw Arslan,

U hebt vorig jaar extra zorgkosten gemaakt. Hiervoor moet u bijbetalen.  
Zie hiervoor de bijlage.

**Zorgkosten 2019**

Eigen risico 2019

€ 385,00

**Totaalbedrag**

**€ 385,00**

Wij schrijven dit bedrag omstreeks 25 april automatisch af van uw rekeningnummer.  
Hebt u nog vragen over deze factuur? Of wilt u deze factuur in termijnen betalen? Belt u dan met onze klantenservice op telefoonnummer 0800 – 6675.

# Hoofdstuk 15 – werkblad

## 10 Spreken – Deze telefoon is echt fantastisch voor u!

### CURSIST A

#### Opdracht 1


Je gaat naar een telefoonwinkel. Je wilt:

- een nieuw toestel (je oude toestel is kapot), en:
- een abonnement (je hebt nu nog geen Nederlands abonnement).


Je hebt op internet al een aantal telefoons en abonnementen gezien. Bekijk de afbeelding.

Vraag aan cursist B (de verkoper) om hulp bij het kiezen. Voer het gesprek.

**1 Apple iPhone X 64GB + Tele2-abonnement met 5000 MB 4G+**



**TELE2**  
Nieuw abonnement | 2 jaar


- 5000 MB 4G+
- 225 Mb/s, gemiddeld 40 Mb/s
- Geldig in: 

Totaal per maand: ① € 37,00  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:00 uur besteld, **morgen** in huis


**Kies je bundel >**

Exclusief verzendkosten en € 30,00 aansluitkosten. ①

**2 Apple iPhone 8 64GB Black + Ben-abonnement met 100 min / sms + 5000 MB 4G**



**Ben®**  
Nieuw abonnement | 2 jaar


- 100 min / sms
- 5000 MB 4G+
- 100 Mb/s
- Geldig in: 


Totaal per maand: ① € 33,50  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:30 uur besteld, **morgen** in huis


**Kies je bundel >**


Exclusief verzendkosten en € 20,00 aansluitkosten. ①

**3 Huawei P30 Black + T-Mobile-abonnement met 120 min + onbeperkt sms + 10000 MB 4G+**



  
Nieuw abonnement | 2 jaar

- 120 min
- Onbeperkt sms
- 10000 MB 4G+
- 225 Mb/s, gemiddeld 80 Mb/s
- Geldig in: 

GETEST ALS BESTE  
NETWERK VAN NEDERLAND 

Totaal per maand: ① € 39,00  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:30 uur besteld, **morgen** in huis

**Kies je bundel >**

Exclusief verzendkosten en € 25,00 aansluitkosten. ①

✓ Beste-prijsgarantie   ✓ Gratis retourneren   ✓ Abonnement zonder gedoe: geen papierwerk

# Hoofdstuk 15 – werkblad










## CURSIST A

### Opdracht 2

Je werkt in een telefoonwinkel. Cursist B komt vandaag in jouw telefoonwinkel. Je wilt cursist B helpen. Voer het gesprek. Denk aan deze punten:

- Vraag of je cursist B kunt helpen.
- Vraag naar de wensen en luister naar de antwoorden van cursist B.
- Geef cursist B advies.
- Koopt cursist B iets? Dan:
  - Hulp nodig met simkaart?
  - Nog vragen?
  - Wens cursist B veel plezier met het nieuwe abonnement.

## Sim Only abonnementen van alle providers

Sorteer op:	Aanbevolen	Laagste prijs	Meeste MB's	Meeste minuten
<div>1 Ben Sim Only abonnement met 100 min / sms + 3000 MB 3G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>100 min / sms</li><li>3000 MB 3G 14.4 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Totaal per maand: € 7,50</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 20,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><div>Plus- &amp; minpunten</div><div>Dekking &amp; reviews</div><div>Kostenoverzicht</div><div>Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</div></div></div>				
<div>2 hollandsenieuwe Sim Only abonnement met 3000 min / sms / MB 4G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>3000 min / sms / MB 4G 150 Mb/s, gemiddeld 25 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Eerste 3 maanden van € 9,00 per maand voor: € 4,50</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 20,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><div>Plus- &amp; minpunten</div><div>Dekking &amp; reviews</div><div>Kostenoverzicht</div><div>Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</div></div></div>				
<div>3 Lebara Sim Only abonnement met onbeperkt bellen en sms + 5000 MB 4G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>Onbeperkt bellen</li><li>Onbeperkt sms</li><li>5000 MB 4G 25 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Totaal per maand: € 10,00</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 15,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><div>Kostenoverzicht</div><div>Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</div></div></div>				

✓ Beste-prijsgarantie   ✓ Gratis retourneren   ✓ Abonnement zonder gedoe: geen papierwerk



# Hoofdstuk 15 – werkblad

## 10 Spreken – Deze telefoon is echt fantastisch voor u!

### CURSIST B

#### Opdracht 1

Je werkt in een telefoonwinkel. Cursist A komt vandaag in jouw telefoonwinkel. Je wilt cursist A helpen. Voer het gesprek. Denk aan deze punten:


- Vraag of je cursist A kunt helpen.
- Vraag of cursist A al een abonnement heeft.
- Vraag of cursist A al een goede telefoon heeft.
- Luister naar de wensen van cursist A.
- Geef cursist A advies over het beste toestel en beste abonnement.
- Je bent verkoper: Zorg dat cursist A direct een abonnement afsluit!

Als cursist A een abonnement wil afsluiten, denk dan aan:

- id-bewijs
- contractperiode
- handtekening op het contract
- hulp nodig met simkaart?

Wens cursist A veel plezier met de nieuwe telefoon en het abonnement.

**1 Apple iPhone X 64GB + Tele2-abonnement met 5000 MB 4G+**



**TELE2**  
Nieuw abonnement | 2 jaar


- 5000 MB 4G+  
225 Mb/s, gemiddeld 40 Mb/s
- Geldig in:

Totaal per maand: ① € 37,00  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:00 uur besteld, **morgen** in huis

**Kies je bundel >**

Exclusief verzendkosten en € 30,00 aansluitkosten. ①

**2 Apple iPhone 8 64GB Black + Ben-abonnement met 100 min / sms + 5000 MB 4G**



**Ben**  
Nieuw abonnement | 2 jaar


- 100 min / sms
- 5000 MB 4G  
100 Mb/s
- Geldig in:

Totaal per maand: ① € 33,50  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:30 uur besteld, **morgen** in huis

**Kies je bundel >**

Exclusief verzendkosten en € 20,00 aansluitkosten. ①

**3 Huawei P30 Black + T-Mobile-abonnement met 120 min + onbeperkt sms + 10000 MB 4G+**



**T...**  
Nieuw abonnement | 2 jaar

- 120 min
- Onbeperkt sms
- 10000 MB 4G+  
225 Mb/s, gemiddeld 80 Mb/s
- Geldig in:

GETEST ALS BESTE  
NETWERK VAN NEDERLAND

Totaal per maand: ① € 39,00  
Eenmalige betaling toestel: € 0,00  
Voor 23:30 uur besteld, **morgen** in huis

**Kies je bundel >**

Exclusief verzendkosten en € 25,00 aansluitkosten. ①

✓ Beste-prijsgarantie ✓ Gratis retourneren ✓ Abonnement zonder gedoe: geen papierwerk

# Hoofdstuk 15 – werkblad

## CURSIST B










### Opdracht 2

Je gaat naar een telefoonwinkel. Je wilt:

- een nieuw abonnement (sim-only)
- geen nieuw toestel

Je hebt op internet al een aantal aanbiedingen gezien. Bekijk de afbeelding.  
Vraag aan cursist A (de verkoper) om hulp bij het kiezen. Voer het gesprek.

## Sim Only abonnementen van alle providers

Sorteer op:	Aanbevolen	Laagste prijs	Meeste MB's	Meeste minuten
<div>1 Ben Sim Only abonnement met 100 min / sms + 3000 MB 3G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>100 min / sms</li><li>3000 MB 3G 14,4 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Totaal per maand: € 7,50</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 20,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><a href="#">Plus- &amp; minpunten</a>   <a href="#">Dekking &amp; reviews</a>   <a href="#">Kostenoverzicht</a>   <a href="#">Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</a></div></div>				
<div>2 hollandsenieuwe Sim Only abonnement met 3000 min / sms / MB 4G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>3000 min / sms / MB 4G 150 Mb/s, gemiddeld 25 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Eerste 3 maanden van € 9,00 per maand voor: € 4,50</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 20,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><a href="#">Plus- &amp; minpunten</a>   <a href="#">Dekking &amp; reviews</a>   <a href="#">Kostenoverzicht</a>   <a href="#">Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</a></div></div>				
<div>3 Lebara Sim Only abonnement met onbeperkt bellen en sms + 5000 MB 4G</div> <div><div><div><div>Nieuw abonnement   2 jaar</div><ul style="list-style-type: none"><li>Onbeperkt bellen</li><li>Onbeperkt sms</li><li>5000 MB 4G 25 Mb/s</li><li>Geldig in: </li></ul></div></div><div><div>Totaal per maand: € 10,00</div><div>✓ Op voorraad</div><div>Bestel nu </div><div>Exclusief € 15,00 aansluitkosten. ⓘ</div></div></div> <div><div>↓ Meer informatie:</div><div><a href="#">Kostenoverzicht</a>   <a href="#">Waarom kopen bij Belsimpel.nl?</a></div></div>				

✓ Beste-prijsgarantie   ✓ Gratis retourneren   ✓ Abonnement zonder gedoe: geen papierwerk