

Hoofdstuk 1 – werkblad

13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 1 CURSIST A EN B

Cursist A en B kijken samen naar het plaatje. Cursist A vraagt iets aan B. Cursist B geeft antwoord. Voer een kort gesprekje. Gebruik de juiste aanspreekvorm!

Cursist C observeert en controleert. Is het gesprekje klaar? Dan geeft cursist C feedback.

1.



2.



3.



4.



5.



13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 1 CURSIST C

Cursist A en B voeren een gesprekje. Cursist C doet dit:

Observeren: Luister naar A en B. Welke aanspreekvorm* gebruiken ze? Maak aantekeningen.
 Controleren: Lees de informatie in het schema. Dit zeggen Nederlanders meestal in deze situatie.
 Feedback geven: Vergelijk de informatie met jouw observatie. Geef cursist A + B feedback.

* Bijvoorbeeld: *je/jij – u • alsjeblieft/alstublieft • dank je wel/dank u wel • etc.*

gesprek	observeren		controleren
	Cursist A	Cursist B	
1			Dit zijn 2 onbekenden. A is jong en B is iets ouder. Waarschijnlijk zegt A 'u' tegen B. Waarschijnlijk zegt B 'jij' tegen A.
2			Dit zijn 2 collega's. Ze zijn niet oud. Ze zeggen 'jij' tegen elkaar.
3			Dit zijn 2 onbekenden. Ze zijn allebei jong. Ze zeggen waarschijnlijk 'jij' tegen elkaar.
4			Dit kunnen 2 collega's zijn. Dan zeggen ze waarschijnlijk 'jij' tegen elkaar. Het kan ook een cursist + een docent zijn. Ze zijn ongeveer even oud. De context is informeel. Waarschijnlijk zeggen ook zij 'jij' tegen elkaar.
5			Dit kunnen 2 onbekenden zijn in een formele setting (klant bij balie). Ze zeggen 'u' tegen elkaar. Dit kunnen ook 2 collega's zijn. Dan zeggen ze waarschijnlijk 'je/jij' tegen elkaar.

Hoofdstuk 1 – werkblad

13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 2 CURSIST A EN B

Wissel van rol.

Doe daarna hetzelfde als in ronde 1:

Cursist A vraagt iets aan cursist B. Cursist B geeft antwoord. Voer een kort gesprekje. Cursist C observeert, controleert en geeft feedback.

6.



7.



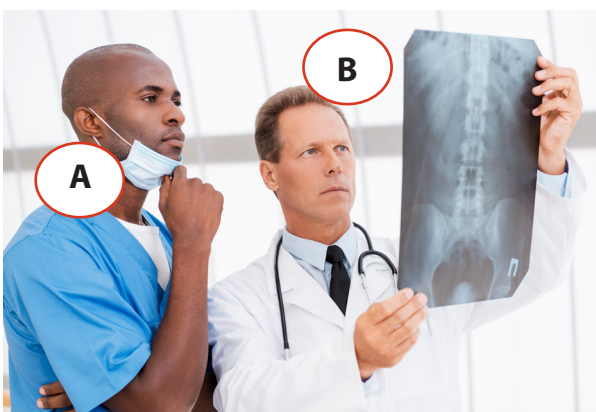
8.



9.



10.



13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 2 CURSIST C

Cursist A en B voeren een gesprekje. Cursist C doet dit:

Observeren: Luister naar A en B. Welke aanspreekvorm* gebruiken ze? Maak aantekeningen.
 Controleren: Lees de informatie in het schema. Dit zeggen Nederlanders meestal in deze situatie.
 Feedback geven: Vergelijk de informatie met jouw observatie. Geef cursist A + B feedback.

* Bijvoorbeeld: *je/jij – u • alsjeblieft/alstublieft • dank je wel/dank u wel • etc.*

	observeren		controleren
	Cursist A	Cursist B	
6			Dit zijn waarschijnlijk 2 onbekenden: een groenteboer en een klant. Ze zeggen 'u' tegen elkaar. Misschien zijn het bekenden (vrienden). Dan zeggen ze 'jij' tegen elkaar.
7			Dit zijn 2 onbekenden. A vraagt de weg aan B. B is duidelijk ouder dan A. A zegt dus 'u' tegen B. B zegt waarschijnlijk 'jij' tegen A. Misschien zegt B ook: 'Zeg maar jij, hoor'.
8			Dit is een formele setting. De ober en de klanten dragen nette kleren. A en B zeggen 'u' tegen elkaar.
9			Dit is bij mensen thuis. Waarschijnlijk is het een koppel of zijn het vrienden. Ze zeggen 'jij' tegen elkaar.
10			Dit zijn 2 collega's. Ze zijn ongeveer even oud. Ze zeggen 'jij' tegen elkaar.

Hoofdstuk 1 – werkblad

13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 3 CURSIST A EN B

Wissel nog een keer van rol.

Doe daarna hetzelfde als in ronde 1 en 2:

Cursist A vraagt iets aan cursist B. Cursist B geeft antwoord. Voer een kort gesprekje. Cursist C observeert, controleert en geeft feedback.

11.



+



12.



13.



14.



15.



13 Een gesprek voeren – Pardon, mag ik iets vragen?

RONDE 3 CURSIST C

Cursist A en B voeren een gesprekje. Cursist C doet dit:

Observeren: Luister naar A en B. Welke aanspreekvorm* gebruiken ze? Maak aantekeningen.
 Controleren: Lees de informatie in het schema. Dit zeggen Nederlanders meestal in deze situatie.
 Feedback geven: Vergelijk de informatie met jouw observatie. Geef cursist A + B feedback.

* Bijvoorbeeld: *je/jij – u • alsjeblieft/alstublieft • dank je wel/dank u wel • etc.*

	observeren		controleren
	Cursist A	Cursist B	
11			AA zijn verhuizers, B is de klant. Aan het begin van de dag zijn het onbekenden. Dan zeggen AA waarschijnlijk 'u' tegen B. B zegt waarschijnlijk 'u' of 'jullie' tegen AA. Aan het einde van de dag zijn ze bekenden. Dan zeggen ze mogelijk 'jij' tegen elkaar.
12			Dit zijn een verkoper en een klant. Vaak zeggen mensen dan 'u' tegen elkaar. Maar dit zijn allebei jonge mensen. Waarschijnlijk zeggen zij daarom 'jij' tegen elkaar.
13			Dit zijn 2 onbekenden (de chauffeur van de bus en een reiziger). A zegt 'u' tegen B. B zegt waarschijnlijk 'jij' tegen A, want A is jong.
14			Dit zijn 2 onbekenden: een dokter en een patiënt. Ze zeggen 'u' tegen elkaar. Als een patiënt vaak terugkomt bij een dokter, zeggen ze soms 'jij' tegen elkaar. Maar deze patiënt is senior: waarschijnlijk zegt B altijd 'u' tegen haar.
15			A helpt B. Helpt A elke dag? Dan zeggen ze 'jij' tegen elkaar. Helpt A alleen vandaag of alleen nu? Dan zeggen ze 'u' tegen elkaar.