

Hoofdstuk 2 – werkblad

9a Spreken – Een telefoongesprek met het uitzendbureau

CURSIST A EN B

Cursist A werkt bij het uitzendbureau. Cursist B zoekt werk: hij of zij is werkzoekende. Cursist B belt naar het uitzendbureau. Oefen samen het gesprek. Gebruik het script hieronder. Wissel daarna van rol. Oefen het gesprek nog een keer.

Oefen samen het gesprek. Gebruik het script. Wissel daarna van rol. Oefen het gesprek nog een keer.

Uitzendbureau	Werkzoekende
Goede... , Werkexperts, u spreekt met	Goede... , met ... Mag ik iets vragen?
Natuurlijk, wat kan ik voor u doen?	Ik ben op zoek naar een baan. Kunt u ... ?
Jazeker, wat voor werk wilt u doen?	...
Goed. Wij hebben veel vacatures voor Ik wil een paar gegevens van u opschrijven. Wat is uw naam?	...
Wat is uw adres en uw telefoonnummer?	...
Wat is uw geboortedatum?	...
Welke opleiding hebt u gedaan?	...
U zoekt een baan als Hebt u al als ... gewerkt?	▪ Ja, ik heb al ... jaar als ▪ Nee, ik heb geen werkervaring als ...
Hebt u andere werkervaring?	▪ Ja. ... ▪ Nee, ...
Welke talen spreekt u?	...
Wat voor persoon bent u? Kunt u een paar eigenschappen noemen?	Ik ben ...
Wilt u fulltime werken of parttime?	...
En vanaf wanneer bent u beschikbaar?	Ik kan ... beginnen.
Prima, ik weet op dit moment genoeg. Dank u wel. Ik bel u later voor een afspraak.	Dat is goed.
...	...

9b Spreken – Een telefoongesprek met het uitzendbureau

CURSIST A

Situatie 1

Jij bent medewerker van een uitzendbureau.
Cursist B belt naar het uitzendbureau.
Voer een formeel telefoongesprek.
– Luister naar cursist B.
– Stel vragen.
– Vul het inschrijfformulier in voor cursist B.

Situatie 2

Jij zoekt werk. Je mag zelf kiezen welk werk je zoekt.
Je belt naar het uitzendbureau. Voer een formeel telefoongesprek.
– Vertel waarom je belt.
– Luister naar de medewerker van het uitzendbureau.
– Geef antwoord op de vragen.
– Je mag ook zelf vragen stellen.

Inschrijfformulier Uitzendbureau Werkexperts

Voornaam
Achternaam
Straat en huisnummer
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Geboortedatum

Wensberoep

Kandidaat is op zoek naar een baan als:

Kandidaat wil parttime/fulltime werken*

Aantal dagen per week:

Opleiding

.....

Werkervaring

- ☐ 0 – 3 jaar
☐ 4 – 6 jaar
☐ 7 – 10 jaar
☐ meer dan 10 jaar

Talenkennis

- ☐ Nederlands
☐ Engels
☐ Duits
☐ Frans
☐ Spaans
☐ Pools
☐ Arabisch
☐ een andere taal:

Niveau

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eigenschappen

Kandidaat is:

Beschikbaar

Kandidaat is beschikbaar vanaf

* doorhalen wat niet van toepassing is

9b Spreken – Een telefoongesprek met het uitzendbureau

CURSIST B

Situatie 1

Jij zoekt werk. Je mag zelf kiezen welk werk je zoekt. Je belt naar het uitzendbureau. Voer een formeel telefoongesprek.

- Vertel waarom je belt.
- Luister naar de medewerker van het uitzendbureau.
- Geef antwoord op de vragen.
- Je mag ook zelf vragen stellen.

Situatie 2

Jij bent medewerker van een uitzendbureau. Cursist A belt naar het uitzendbureau. Voer een formeel telefoongesprek.

- Luister naar cursist A.
- Stel vragen.
- Vul het inschrijfformulier in voor cursist A.

Inschrijfformulier Uitzendbureau Werkexperts

Voornaam
Achternaam
Straat en huisnummer
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Geboortedatum

Wensberoep

Kandidaat is op zoek naar een baan als:

Kandidaat wil parttime/fulltime werken*

Aantal dagen per week:

Opleiding

.....

Werkervaring

- ☐ 0 – 3 jaar
☐ 4 – 6 jaar
☐ 7 – 10 jaar
☐ meer dan 10 jaar

Talenkennis

- ☐ Nederlands
☐ Engels
☐ Duits
☐ Frans
☐ Spaans
☐ Pools
☐ Arabisch
☐ een andere taal:

Niveau

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eigenschappen

Kandidaat is:

Beschikbaar

Kandidaat is beschikbaar vanaf

* doorhalen wat niet van toepassing is