

5b Vraag en antwoord – Kan ik u helpen?

Instructie:

De docent verdeelt de groep in tweetallen.

Elk tweetal krijgt kaartjes met zinnen.

De zinnen komen uit een gesprek in een kledingwinkel.

Sommige zinnen zijn van een verkoper.

Sommige zinnen zijn van een klant.

Maak een logisch gesprek met de zinnen.

Bij het begin van het gesprek komt de klant binnen.

Aan het eind van het gesprek betaalt de klant.

Gebruik alle kaartjes.





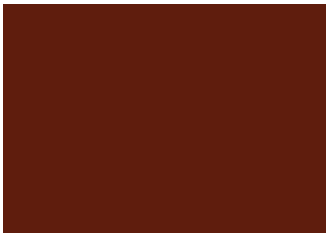


Je krijgt 10 minuten om de oefening te maken.

Controleer dan de oefening.


Luister daarna naar track 19 en controleer de oefening.

Hoofdstuk 5 – werkblad







Indeel oefening

de spijkerbroek	
de paskamer	
felgeel	
de klantenkaart	
bruin	
de jurk	
het T-shirt	

Hoofdstuk 5 – werkblad

de jas	
de rok	
de broek	
de schoenen	
de riem	
groen	
blauw	

Hoofdstuk 5 – werkblad

de bril	
de pinpas	
de kleren	
het sieraad	
rood	
het winkelmandje	

Hoofdstuk 5 – werkblad

5b Vraag en antwoord – Kan ik u helpen?

Versie A

☐ Goedemorgen. Kan ik u helpen of wilt u even rondkijken?

☐ Ik kijk even rond.

☐ Mevrouw? Mag ik iets vragen?

Natuurlijk, meneer.

☐ Ik zoek een wit T-shirt.

☐ De witte T-shirts liggen hier, meneer.

Dank u.

☐ Mevrouw? Waar zijn de paskamers? Ik wil het T-shirt graag passen.

☐ De paskamers zijn daar, meneer.

☐ Ik zie ze. Dank u. Ik ga het T-shirt passen.

☐ Mevrouw, ik vind het T-shirt heel mooi maar de maat is niet goed. Hebt u een kleinere maat?

☐ Welke maat hebt u?

☐ Ik heb altijd maat 48. Dit T-shirt is ook maat 48.

☐ Ik ga een kleinere maat voor u halen. Kijkt u eens, alstublieft.

☐ Dank u. Ik ga dit T-shirt ook passen.

☐ En, hoe zit het T-shirt? Past het?

Ja, het past. Het zit lekker. Ik neem het en wil graag afrekenen.

☐ Dat kan, meneer. De kassa is deze kant op.

☐ Dat is 20 euro alstublieft, want het T-shirt is in de aanbieding. Hebt u een klantenkaart?

☐ Nee, ik heb geen klantenkaart.

Wilt u een klantenkaart kopen?

Hoofdstuk 5 – werkblad

<input type="radio"/> Nee, dank u. Ik wil geen klantenkaart.	
<input type="radio"/> Wilt u pinnen? Ja, graag!	
<input type="radio"/> Dan heb ik hier voor u de kassabon, alstublieft. Gaat het T-shirt zo mee? Ja, ik heb een tas.	
<input type="radio"/> Veel plezier met uw T-shirt.	
<input type="radio"/> Bedankt, tot ziens! Tot ziens, meneer	

Hoofdstuk 5 – werkblad

5b Vraag en antwoord – Kan ik u helpen?

Versie B

☐ Goedemorgen. Kan ik u helpen of wilt u even ?

☐ Ik kijk even rond.

☐ Mevrouw? Mag ik vragen?

Natuurlijk, meneer.

☐ Ik een wit T-shirt.

☐ De witte T-shirts liggen hier, meneer.

Dank u.

☐ Mevrouw? Waar zijn de ? Ik wil het T-shirt graag passen.

☐ De paskamers daar, meneer.

☐ Ik zie ze. Dank u. Ik ga het T-shirt passen.

☐ Mevrouw, ik vind het T-shirt heel mooi maar de is niet goed. Hebt u een kleinere maat?

☐ Welke maat hebt u?

☐ Ik heb altijd maat 48. Dit T-shirt is ook maat 48.

☐ Ik ga een maat voor u halen. Kijkt u eens, alstublieft.

☐ Dank u. Ik ga dit T-shirt ook

☐ En, hoe zit het T-shirt? Past het?

Ja, het past. Het zit Ik neem het en wil graag afrekenen.

☐ Dat kan, meneer. De is deze kant op.

☐ Dat is 20 euro alstublieft, want het T-shirt is in de Hebt u een klantenkaart?

☐ Nee, ik heb klantenkaart.

Wilt u een klantenkaart kopen?

Hoofdstuk 5 – werkblad

	<input type="radio"/> Nee, dank u. Ik wil geen klantenkaart.	
	<input type="radio"/> u pinnen? Ja, graag!	
	<input type="radio"/> Dan heb ik hier voor u de kassabon, alstublieft. Gaat het zo mee?	
	<input type="radio"/> Ja, ik heb een tas.	
	<input type="radio"/> Veel plezier met uw T-shirt.	
	<input type="radio"/> Bedankt, tot ziens! Tot ziens, meneer	

9 Spreken – De man draagt een groene trui

Werk in tweetallen. Je krijgt een werkblad met afbeeldingen van personen. Beschrijf de kleding van de personen.

Cursist A: Kies een persoon. Vertel niet welke persoon. Beschrijf de kleding van de persoon. Vertel per persoon over minimaal drie kledingstukken.

Cursist B: Luister naar cursist A. Is cursist A klaar met spreken? Noem dan ter controle het nummer van de persoon.

Wissel van rol.

Gebruik de volgende zinnen:

De man draagt een ... / De vrouw draagt een ... / Het kind draagt een ...

De man draagt ... / De vrouw draagt ... / Het kind draagt ...

> De man draagt een broek.

> De man draagt schoenen.



Bijvoorbeeld:

De man draagt een blouse. Hij draagt ook een T-shirt. De man draagt een spijkerbroek.

Of:

De man draagt een lichtblauwe blouse. Hij draagt ook een wit T-shirt. De man draagt een blauwe spijkerbroek. Hij draagt ook een sieraad.

Hoofdstuk 5 – werkblad



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.



8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.



18. 19. 20. 21. 22. 23.



24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31.

Hoofdstuk 5 – werkblad

10 Spreken – Kleren passen, kleren kopen

Werk in tweetallen.

Cursist A is verkoper. Cursist B is de klant.

Voer het gesprek in een kledingwinkel.

Gebruik de informatie op de plaatjes.

Verkoper

1. Goedemiddag. Kan ik u helpen of wilt u even rondkijken?

>

2. Dat kan. Welke maat hebt u?

>

3. Welke kleur wilt u?

>

4. Alstublieft. Wat vindt u van deze?

>

Klant

Goedemiddag, ik



Ik

Ik



Ik



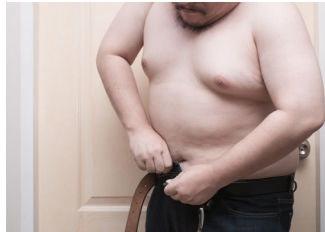
Ik



Hoofdstuk 5 – werkblad

5. Natuurlijk. De paskamers zijn daar.
En, hoe zit de spijkerbroek?

> De



6. Zal ik een grotere maat halen?

> Ja,

7. Helaas, de grotere maten zijn uitverkocht.

> Dat is



8. Ik heb deze spijkerbroek wel in een
donkerblauwe kleur in een grotere maat.
Wilt u die broek passen?

> Dat is

9. En, hoe zit de broek?

> De

Ik



10. Dat kan. Hebt u een klantenkaart?

> Nee,

11. Wilt u een tasje?

> Nee,

12. Wilt u pinnen?

> Ja,

13. Alstublieft, hier is de kassabon. Veel plezier
met de broek.

>

.....

14. Tot ziens!

Wissel van rol.

11 Spreken – In een kledingwinkel

Cursist A

Situatie 1

Je bent verkoper in een kledingwinkel. Help de klant (= cursist B). Vertel ook over de aanbiedingen.

Deze kleding verkoop je in de winkel:



Kleuren:



Maten: 48, 52, 54, 56

Prijs: € 50,-



Kleuren:



Maat: 46, 48, 54, 58

Prijs: 2 voor € 30,-



Maat: 46, 50, 54

Prijs: € 90,- nu: € 45,-



Kleuren:



Maten: 46, 48, 56

Prijs: € 80,-



Kleuren:



Prijs: € 20,- of 2 voor € 30,-

Situatie 2

Je wilt kleding kopen. Je hebt maximaal €150,-. Vraag de verkoper (=cursist B) om hulp.

Deze kleding wil je kopen:



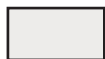
Kleur:



Aantal: 1
Maat: 38



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 38



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 40



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 38



Aantal: 2

Hoofdstuk 5 – werkblad

Cursist B

Situatie 1

Je wilt kleding kopen. Je hebt maximaal €200,-. Vraag de verkoper (=cursist A) om hulp.

Deze kleding wil je kopen:



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 48



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 48



Kleur:



Aantal: 1



Kleuren:



Aantal: 2
Maat: 48



Kleur:



Aantal: 1
Maat: 44

Situatie 2

Je bent verkoper in een kledingwinkel. Help de klant (= cursist A). Vertel ook over de aanbiedingen.

Deze kleding verkoop je in de winkel:



Kleuren:



Maat: 34, 36, 40, 44
Prijs: € 75,-



Kleuren:



Maat: 36, 38, 40, 42
Prijs: € 45,-



Kleuren:



Maat: 38, 40, 44
Prijs: € 50,-
2 voor € 75,-



Nu voor
Prijs: € 30,- € 15,-



Kleuren:



Maat: 37, 40
Prijs: € 95,-

11 Spreken – In een kledingwinkel (differentiatie)

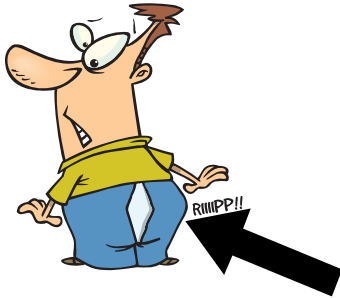
Cursist A:

Situatie 1:

Je hebt kleding gekocht. Er is een probleem met de kleding.

Je gaat terug naar de winkel. Vertel over het probleem. Vertel wat je nu wilt.

Probleem:



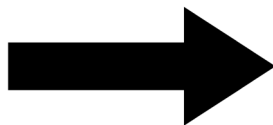
Je wilt:



Situatie 2:

Je werkt in een kledingwinkel. Een klant stelt je een vraag. Help de klant.

Maar:



BON
€

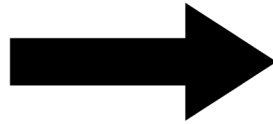
Hoofdstuk 5 – werkblad

Cursist B:

Situatie 1:

Je werkt in een kledingwinkel. Een klant stelt je een vraag. Help de klant.

Maar:



Situatie 2:

Je hebt kleding gekocht. Er is een probleem met de kleding.

Je gaat terug naar de winkel. Vertel over het probleem. Vertel wat je nu wilt.

Probleem:



Je wilt:

